



PROGRAMA NACIONAL
TELESSAÚDE
BRASIL REDES 

Manual do Solicitante

*Passo a passo do procedimento para a
solicitação de teleconsultorias*



SUMÁRIO



1

Informações gerais

2

Solicitação de teleconsultoria

3

Após resposta do especialista

4

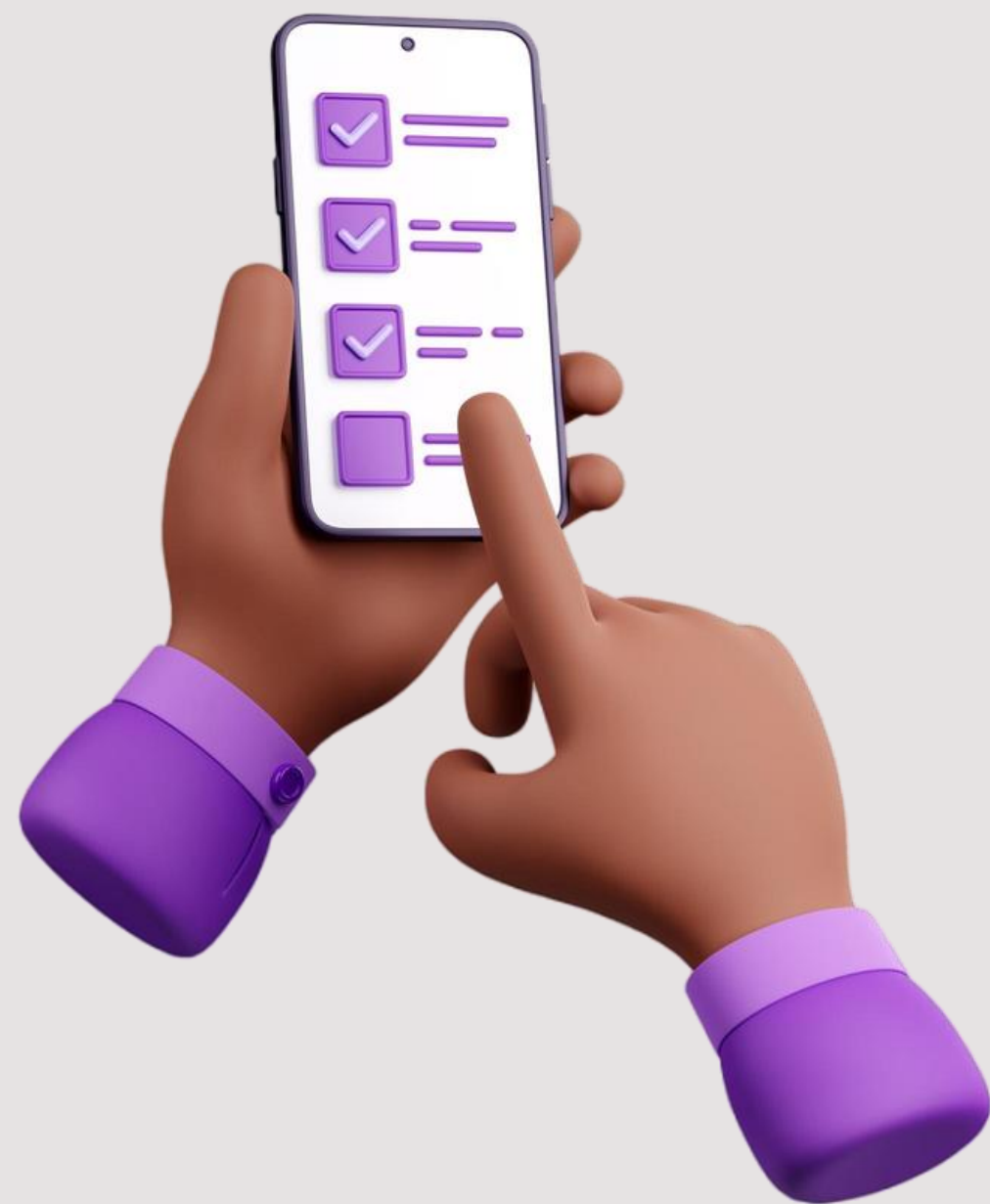
Visualizar histórico de teleconsultorias

5

Alterar e recuperar sua senha

6

Guia para qualificar a solicitação



VERIFIQUE SE SEU SISTEMA ESTÁ FUNCIONANDO

Certifique-se de que seu dispositivo (computador, celular ou tablet) esteja com acesso à internet

ENTRE NA PLATAFORMA



Acesse o link: <http://150.164.90.78/login/> no seu dispositivo

150.164.90.78/login/



Telessaúde
Brasil Redes >>>><<<<

Efetuar o login

Email ou CPF(só números)

Senha

Entrar

[< Recuperar minha senha >](#)

Dados de acesso:

2

Login: CPF (somente números)

Senha primeiro acesso: 123456



Efetuar o login

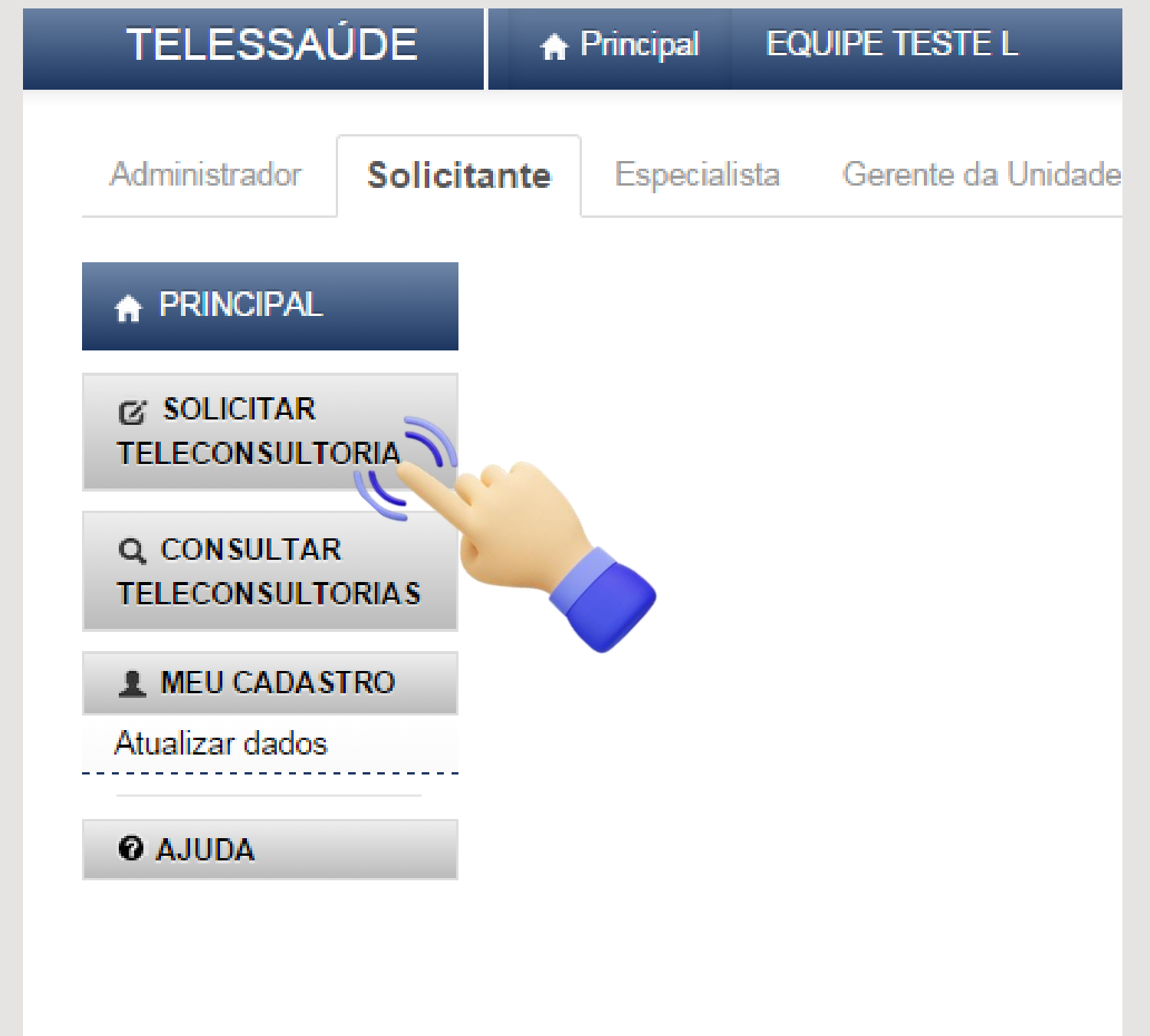
Entrar



SOLICITAÇÃO DE TELECONSULTORIA



1. Clique na opção **“Solicitar Teleconsultoria”** disponível no menu do lado esquerdo da tela principal.



2.1 PESQUISAR PACIENTE

Preencha pelo menos um dos campos para realizar sua pesquisa e clique no botão “Iniciar busca”.

OBS.: Recomendado utilizar o CPF para realizar a busca

Administrador

Solicitante

Especialista

Gerente da Unidade

Gerente do Núcleo

PRINCIPAL

SOLICITAR TELECONSULTORIA

CONSULTAR TELECONSULTORIAS

ATUALIZAR MEU CADASTRO

AJUDA

Buscar paciente

Atenção! Preencha pelo menos um campo.

Nome do Paciente

Nome do paciente

Nome da Mãe

Nome da mãe

CPF do Paciente

CPF

Data de nascimento

Data de nascimento

Iniciar busca



2.2 SELECIONAR PACIENTE

Se o paciente já estiver cadastrado, basta Selecioná-lo e avançar para o **passo 2.5**

Selecionar paciente

X

Obs.: Serão listados no máximo 50 registros!

Nome Paciente	Nome da Mãe	Nascimento	CPF	
				Selecionar
				Selecionar

2.3 INSERIR NOVO PACIENTE

Caso o paciente não esteja na lista, clique em “Inserir paciente” e siga o **passo 2.5**

Selecionar paciente

Obs.: Serão listados no máximo 50 registros!

Nome Paciente	Nome da Mãe	Nascimento	CPF	
				Selecionar
				Selecionar
				Selecionar
				Selecionar
				Selecionar
				Selecionar
				Selecionar
				Selecionar

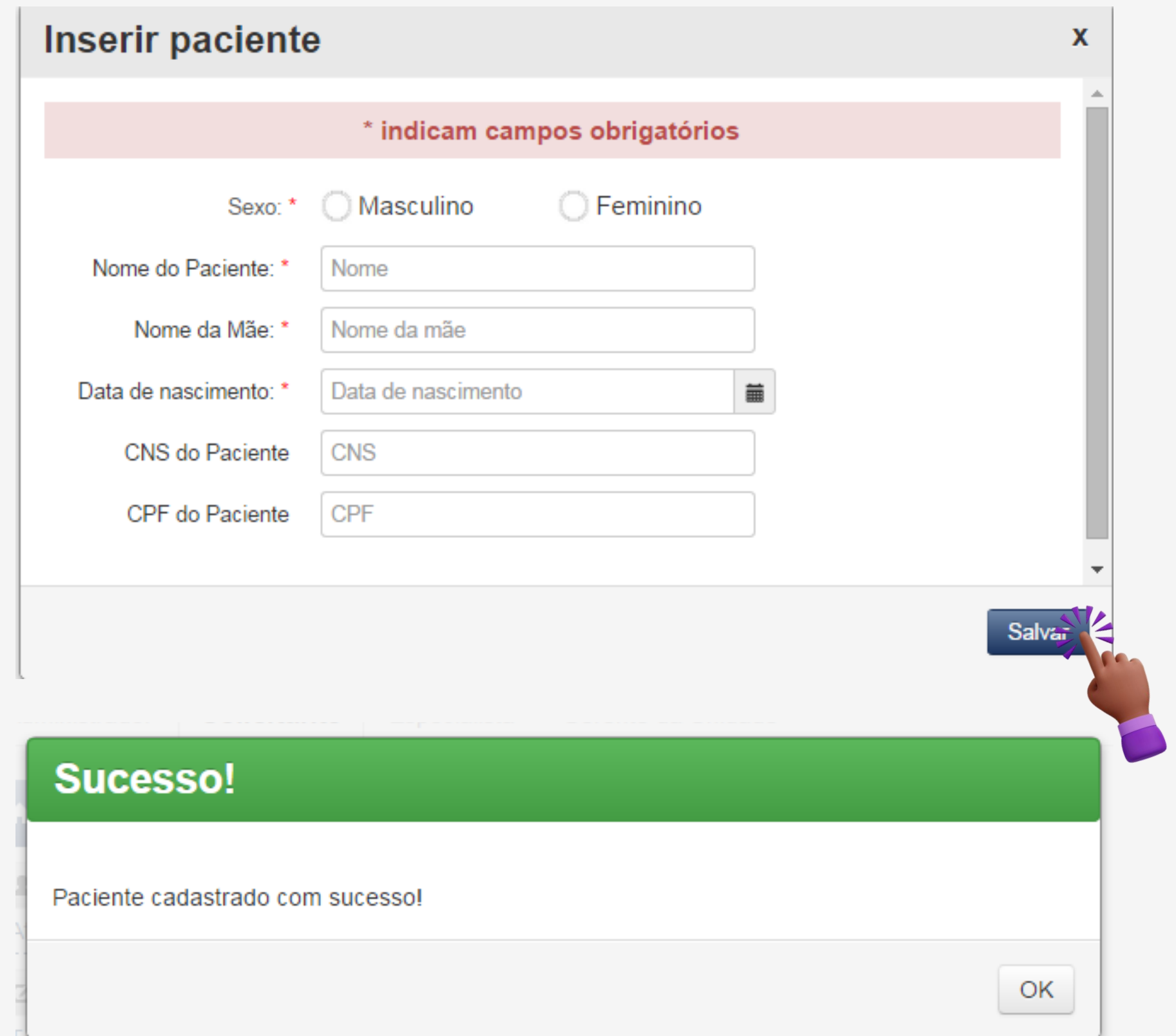
🔍 Nova busca

Inserir paciente

2.4 CADASTRAR PACIENTE

Preencha os dados do paciente e clique no botão **“Salvar”** para confirmação do novo cadastro.

Quando aparecer a mensagem **“Sucesso!”**, clique em **“ok”**



The image shows a software interface for patient registration. The top window, titled "Inserir paciente", contains a form with the following fields: "Sexo" with radio buttons for "Masculino" and "Feminino"; "Nome do Paciente" with a text input field; "Nome da Mãe" with a text input field; "Data de nascimento" with a date picker; "CNS do Paciente" with a text input field; and "CPF do Paciente" with a text input field. A red banner at the top of the form area states "* indicam campos obrigatórios". A blue "Salvar" button is located at the bottom right of the form, with a hand cursor icon pointing to it. Below the form is a green dialog box with the title "Sucesso!". The message inside the dialog reads "Paciente cadastrado com sucesso!". An "OK" button is located at the bottom right of the dialog box.

Inserir paciente x

* indicam campos obrigatórios

Sexo: * ☐ Masculino ☐ Feminino

Nome do Paciente: * Nome

Nome da Mãe: * Nome da mãe

Data de nascimento: * Data de nascimento

CNS do Paciente CNS

CPF do Paciente CPF

Salvar

Sucesso!

Paciente cadastrado com sucesso!

OK

2.5 TELECONSULTORIA

6.1. Preenchimento de dados da Solicitação:

Tipo de Dúvida; História da moléstia atual; CIAP; CID10; Especialidade; Dúvida (**Descreva de forma clara**); Se desejar, adicione arquivos de texto e imagem.

O paciente **deverá ser informado sobre a realização da teleconsultoria** e a mesma só poderá ser enviada se o paciente concordar.

Além disso, é necessário que o profissional marque se há a **intenção de encaminhar o paciente para níveis secundários**.

Solicitação

Dados complementares

Tipo de Dúvida: *

☐ ANAMNESE E /OU EXAME FISICO

☐ CONDUTA GERAL

☐ DIAGNOSTICO /PROPEDEUTICA

☐ EPIDEMIOLOGIA

☐ ETIOLOGIA

☐ MANIFESTACOES CLINICAS

☐ TRATAMENTO

História da moléstia atual:

Preenchimento recomendável

CIAP: *

Digite no mínimo 3 caracteres (doença ou código CIAI)

CID10:

Digite no mínimo 3 caracteres (doença ou código CID)

Especialidade: *

SELECIONE ...

Descreva aqui sua dúvida de forma clara: *

Pergunta / dúvida

 Adicionar arquivo (são permitidos arquivos texto e imagens)

O paciente foi informado e concordou com a realização da teleconsultoria? *

☐ Sim

Há intenção de encaminhar o paciente? *

☐ Não

☐ Sim

Enviar teleconsultoria

2.6 TELECONSULTORIA

6.2. Após preencher a aba de “Solicitação”, clique na aba **“Dados Complementares”** para preencher: **Peso**, **Altura**; **IMC**; **PASXPAD** (mmHg); **Temperatura** e **Glicemia**; **DUM**; **Exames realizados**; **Medicamentos em uso**.

Também é possível anexar arquivos se desejar.

6.3. Finalizadas as etapas anteriores, clique em **“Enviar teleconsultoria”**

TELECONSULTORIA

* indicam campos obrigatórios

Solicitação

Dados complementares

Peso (Kg) e Altura (m):

Peso.

Altura

IMC:

PAS x PAD (mmHg):

PAS

x

PAD

Temperatura (°C) e Glicemia (mg/dl):

Temperatura

e

Glicemia

DUM:

Data da última menstruação

Exames realizados

SIA/SIH:

Digite no mínimo 5 caracteres (nome ou código)

Informações:

Informações sobre exames realizados

Medicamentos em uso

Caso o paciente esteja utilizando alguma medicação, favor descrever informando nome dos medicamentos e posologia

Descrição completo dos medicamentos

Adicionar arquivo (são permitidos arquivos texto e imagens)

O paciente foi informado e concordou com a realização da teleconsultoria? *

☐ Sim

Há intenção de encaminhar o paciente? *

☐ Não

☐ Sim

Enviar teleconsultoria

CONFIRMAÇÃO DO REGISTRO DA TELECONSULTORIA

TELESSAÚDE

Principal

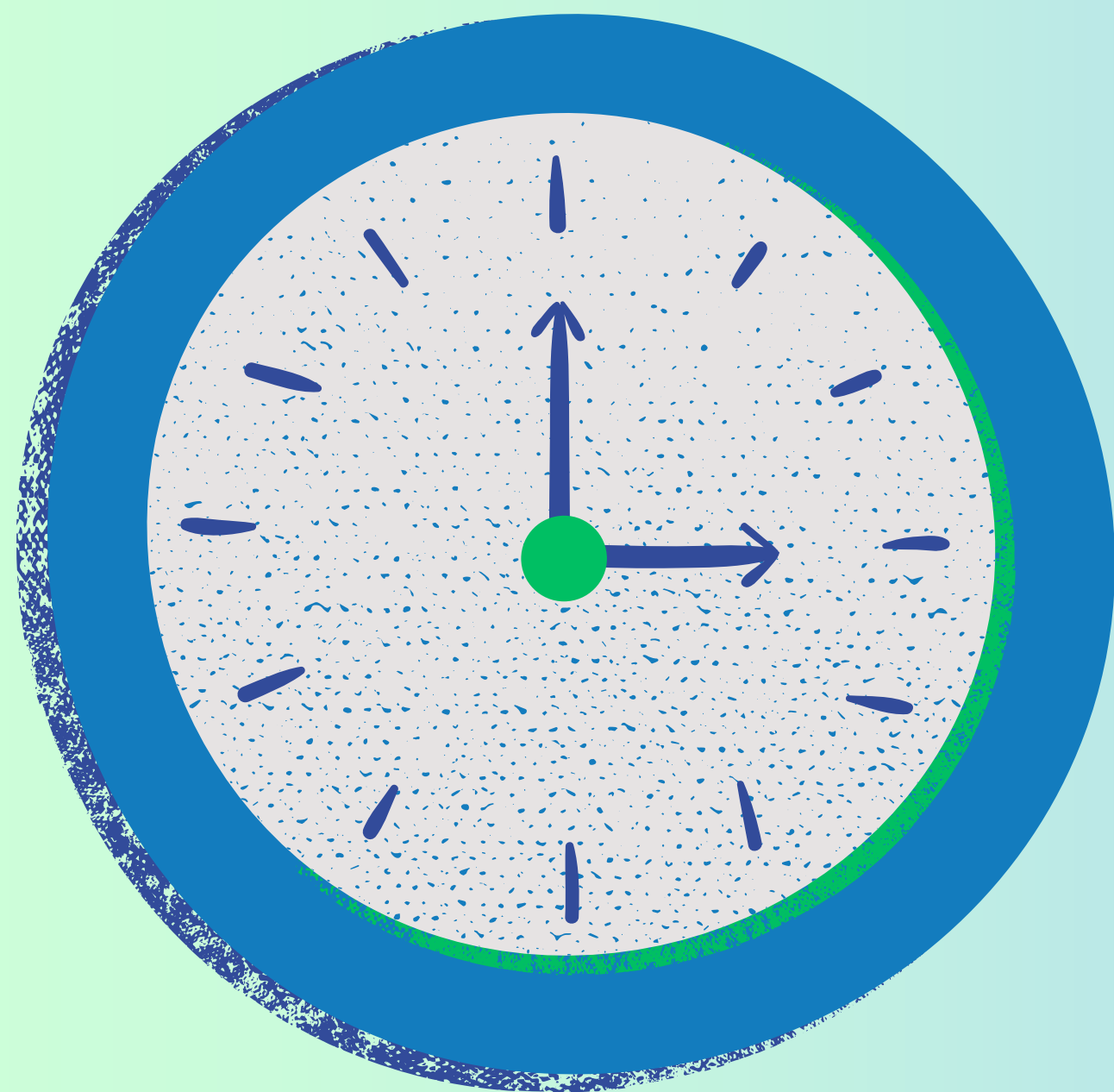
EQUIPE TESTE L

Sucesso!

Teleconsultoria enviada com sucesso!
Código da Teleconsultoria: 2342

OK

* indicam campo



***AGUARDE O
RETORNO DA
TELECONSULTORIA***

~ prazo desejável de 72h ~

APÓS A RESPOSTA DO ESPECIALISTA

Existem duas possibilidades:

1. Realizar uma nova teleconsultoria para o mesmo paciente e com o mesmo especialista.

ou

2. Finalizar a teleconsultoria



VISUALIZAÇÃO DAS TELECONSULTORIAS RESPONDIDAS

Na tela principal, você poderá visualizar as teleconsultorias que já foram respondidas.
Selecione a teleconsultoria para acessar a resposta.

TELESSAÚDE

PrincipalESFSB - SEDE

Bem vindo, SOLICITANTE TREAjuda?

Administrador

Solicitante

Especialista

Gerente da Unidade

Gerente do Núcleo

PRINCIPAL

SOLICITAR TELECONSULTORIA

CONSULTAR TELECONSULTORIAS

ATUALIZAR MEU CADASTRO

AJUDA

Visualizar últimas teleconsultorias respondidas

ESPECIALISTA TREINAMENTO - ANGIOLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)

ESPECIALISTA TREINAMENTO - DERMATOLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)

ESPECIALISTA TREINAMENTO - ENFERMAGEM - SAUDE DA MULHER - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)

ESPECIALISTA TREINAMENTO - BIOSSEGURANCA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)

ESPECIALISTA TREINAMENTO - CARDIOLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)

ESPECIALISTA TREINAMENTO - CARDIOLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)

ESPECIALISTA TREINAMENTO - NEUROLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)

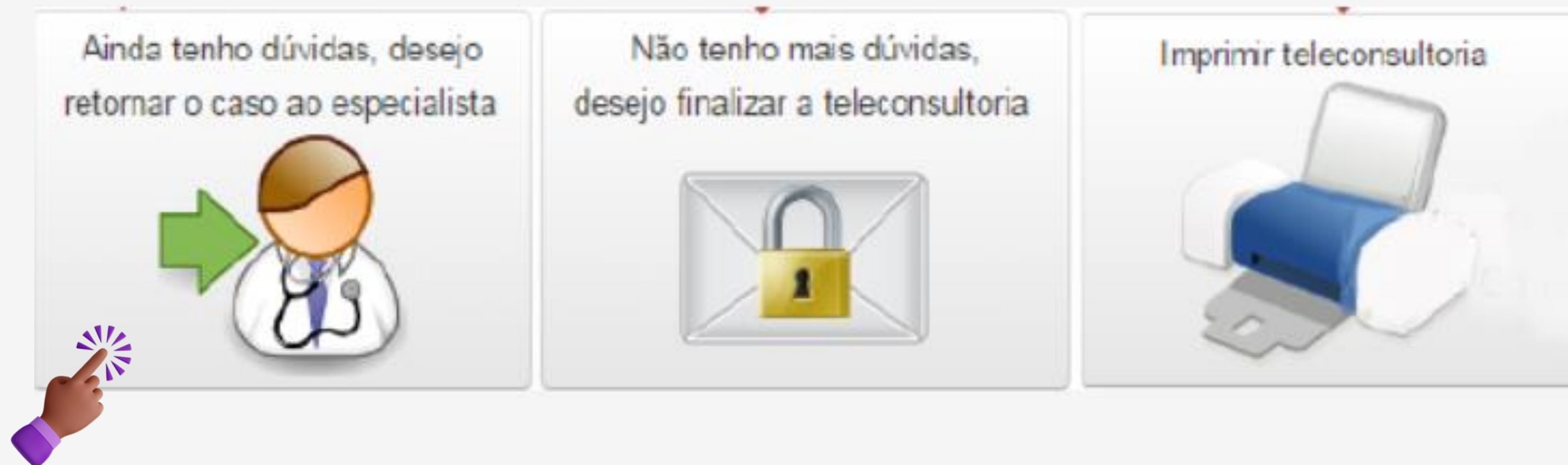
ESPECIALISTA TREINAMENTO - MAMOGRAFIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)

ESPECIALISTA TREINAMENTO - NEUROLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)

ESPECIALISTA TREINAMENTO - CLINICA MEDICA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)

3.1 CONTINUAÇÃO DA TELECONSULTORIA

Após a resposta do especialista, caso não tenha sido esclarecidos todos os seus questionamentos, é possível entrar em contato novamente com o especialista. Para continuar a teleconsultoria novamente, clique em *"Ainda tenho dúvidas, desejo retornar o caso ao especialista"*.



3.1 CONTINUAÇÃO DA TELECONSULTORIA

Escolha o tipo de dúvida, preencha seu questionamento e clique em “Enviar nova pergunta /Dúvida”.

RETORNAR DÚVIDA AO ESPECIALISTA

Tipo de Dúvida:

☐ ANAMNESE E /OU EXAME FISICO	☐ CONDUTA GERAL	
☐ DIAGNOSTICO /PROPEDEUTICA	☐ EPIDEMIOLOGIA	☐ ETIOLOGIA
☐ MANIFESTACOES CLINICAS	☐ TRATAMENTO	

Ver dados clínicos



Descreva aqui sua dúvida de forma clara:

descreva aqui sua dúvida/pergunta



Adicionar arquivo (são permitidos arquivos texto e imagens)

Enviar nova pergunta/dúvida

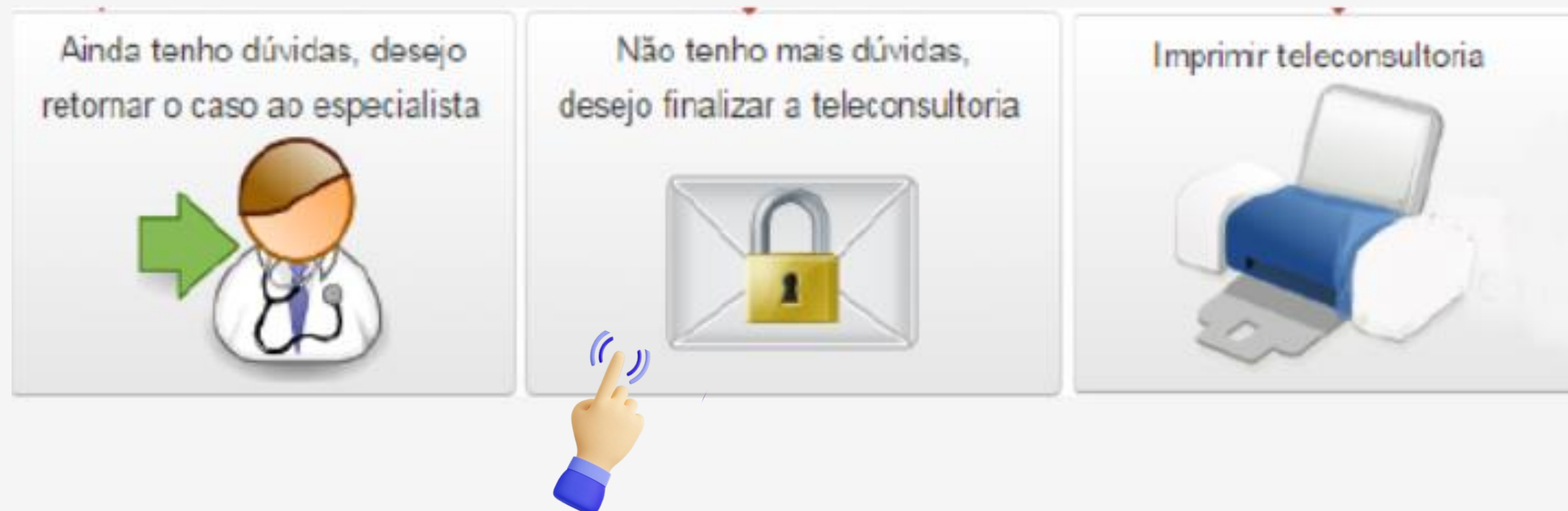




3.2. FINALIZAR UMA TELECONSULTORIA

Não havendo mais nenhum questionamento sobre o caso, você deve finalizar e avaliar a teleconsultoria.

Para isso, clique em “Não tenho mais dúvidas, desejo finalizar a teleconsultoria”.



3.2 FINALIZAR UMA TELECONSULTORIA: AVALIAÇÃO

2.3. Registre se **sua dúvida foi solucionada**

2.4. Marque se a **conduta** será encaminhar para níveis secundários, encaminhar para níveis terciários ou manter na unidade

2.5. Avalie o seu **nível de satisfação**.

2.6. Se desejar, adicione **observações**.

2.7. Após preencher os campos, clique em **“Finalizar Teleconsultoria”**.

FINALIZAR TELECONSULTORIA

Sua dúvida foi solucionada ? ☐ Sim ☐ Parcialmente ☐ Não ☐ Não sei

Conduta:

Assinale sua satisfação em relação a resposta: ☐ Muito Satsfeito ☐ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito ☐ Muito Insatisfeito

Observações:

Finalizar teleconsultoria





IMPORTANTE!

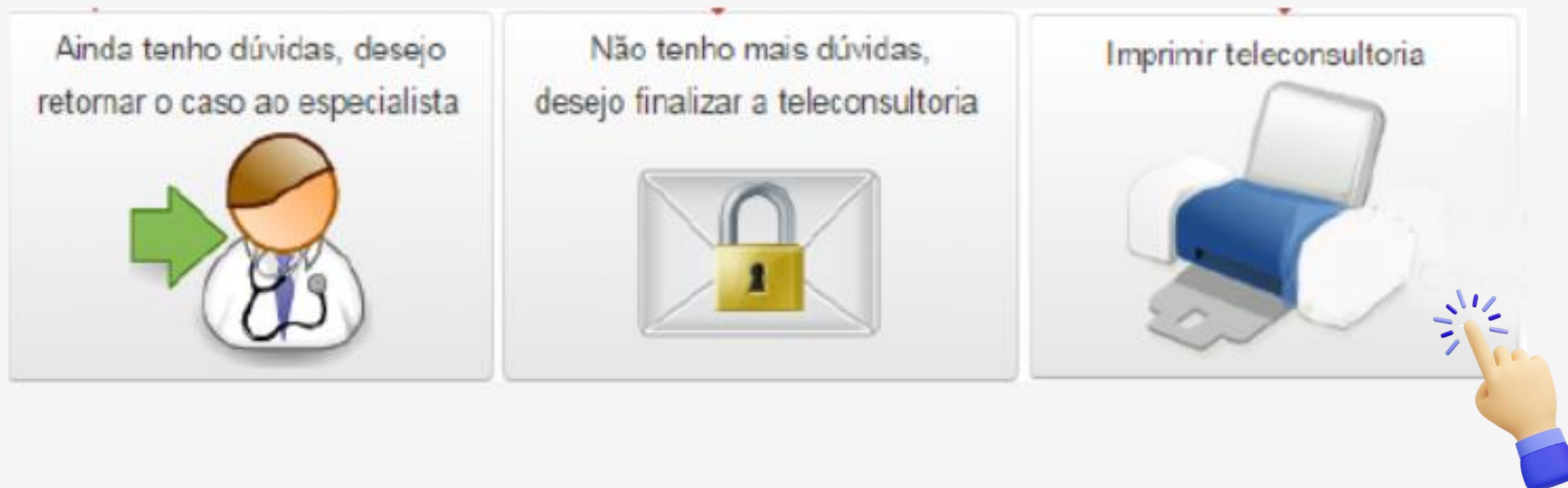
A FINALIZAÇÃO DAS TELECONSULTORIAS É DE SUMA IMPORTÂNCIA. SOMENTE APÓS A FINALIZAÇÃO PODEREMOS IDENTIFICAR QUE A DISCUSSÃO FOI CONCLUÍDA, QUAL FOI A SUA AVALIAÇÃO E CONDUÇÃO DO CASO.

PORTANTO, NÃO SE ESQUEÇA DE FINALIZAR AS TELECONSULTORIAS CASO NÃO TENHA OUTRAS DÚVIDAS.

VOCÊ PODERÁ SOLICITAR UMA NOVA TELECONSULTORIA SEMPRE QUE NECESSÁRIO.

3.3 FINALIZAR UMA TELECONSULTORIA

2.8. Caso desejar, você poderá imprimir ou salvar a teleconsultoria como PDF.





VISUALIZAR HISTÓRICO DE TELECONSULTORIAS

Visualizar a Resposta:

Você pode usar o menu “Consultar Teleconsultorias” para ver as solicitações mais antigas.



STATUS DA TELECONSULTORIA

Verifique o status da teleconsultoria

Administrador

Solicitante

Especialista

Gerente da Unidade

Gerente do Núcleo

PRINCIPAL

SOLICITAR TELECONSULTORIA

CONSULTAR TELECONSULTORIAS

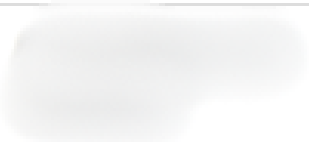
ATUALIZAR MEU CADASTRO

AJUDA

Consulta - Teleconsultorias

Q BUSCAR

Status (ver legenda)

Código	Status	Data	Especialidade	Unidade Especializada	Paciente	Especialista	
2341		22/01/2016	CIRURGIA DA MAO	UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)		ESPECIALISTA	 imprimir

STATUS DA TELECONSULTORIA

Verifique o status da teleconsultoria

Administrador

Solicitante

Especialista

Gerente da Unidade

Gerente do Núcleo

PRINCIPAL

SOLICITAR TELECONSULTORIA

CONSULTAR TELECONSULTORIAS

ATUALIZAR MEU CADASTRO

AJUDA

Consulta - Teleconsultoria

BUSCAR

Status (ver legenda)

Código	Status	Data	Especialidade	Unidade
2341		22/02/2016	CIRURGIA DA MAO	UNIDADE ESPECIAL FM/UFMG (TREINAMENTO)

Status Teleconsultoria - Legenda

Ícone	Descrição
	A teleconsultoria ainda não foi lida.
	A teleconsultoria foi lida.
	A teleconsultoria foi respondida.
	A teleconsultoria foi finalizada.
	A teleconsultoria foi cancelada.

imprimir

VISUALIZAR CONTEÚDO DA TELECONSULTORIA

Clique no ícone para visualizar os dados da solicitação.

Administrador

Solicitante

Especialista

Gerente da Unidade

Gerente do Núcleo

PRINCIPAL

SOLICITAR TELECONSULTORIA

CONSULTAR TELECONSULTORIAS

ATUALIZAR MEU CADASTRO

AJUDA

Consulta - Teleconsultorias

BUSCAR

Status (ver legenda)

Código	Status	Data	Especialidade	Unidade Especializada	Paciente	Especialista
2341		22/02/2016	CIRURGIA DA MAO	UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)		ESPECIALISTA

imprimir

VISUALIZAR CONTEÚDO DA TELECONSULTORIA

Role a barra para visualizar todo o conteúdo.

TELESSAÚDE

[Principal](#) [FACULDADE DE MEDICINA - UFMG](#)

Bem vindo, MARCOS CUNHA RE ▾

Ajuda ?

Administrador

Solicitante

Especialista

Gerente da Unidade

Visualizar Teleconsultoria

X

HISTÓRICO

Pergunta : MARCOS 23/06/2015

teste

Tipo(s) de duvida(s): ANAMNESE E /OU EXAME FISICO

Anexo(s):

Resposta : MAURICIO 23/06/2015

resposta com arquivo

Tipo(s) de orientaça... ORIENTACAO I

Anexo(s): [cartaz_telessaude.png](#)

Ver dados clínicos

Cancelar

ALTERAR DADOS E SENHA



ALTERAR SENHA

Clique em “Atualizar dados”.



ATUALIZAR DADOS PESSOAIS

Confira o seus dados pessoais e altere o seu nome ou e-mail caso seja necessário.

Profissional - Dados Pessoais

ID

3

Nome

TREINAMENTO

E-mail

treinamento@gmail.com

CPF

CNS

CBO

ANALISTA DE REDES E DE COMUNICACAO DE DADOS

Tipo profissional

PROFISSIONAL DE SAUDE

✓ Salvar alterações

🔒 Alterar senha



ALTERAR SENHA

Após o primeiro acesso, recomendamos que altere sua senha. Clique em “Alterar senha”.

Profissional - Dados Pessoais

ID

3

Nome

TREINAMENTO

E-mail

treinamento@gmail.com

CPF

CNS

CBO

ANALISTA DE REDES E DE COMUNICACAO DE DADOS

Tipo profissional

PROFISSIONAL DE SAUDE

✓ Salvar alterações

Alterar senha



ALTERAR SENHA

Digite sua nova senha e clique em Salvar.

Administrador | **Solicitante** | Especialista | Gerente da Unidade

Alterar senha x

Nova Senha

Confirmar Senha

Cancelar Salvar

CDP 045 004 496 74

RECUPERAR SENHA

Caso esqueça sua senha, ao fazer o login na plataforma, clique em “Recuperar minha senha”.



Efetuar o login

Email ou CPF(só números)

Senha

Entrar

[< Recuperar minha senha >](#)



RECUPERAR SENHA

Digite o seu e-mail cadastrado e clique em “Enviar”



Recuperar minha senha

Enviar

[< Login](#)



AVISO!

***AGORA ABRA O SEU EMAIL E VERIFIQUE
O LINK PARA REDEFINIÇÃO DA SENHA.***

***NÃO SE ESQUEÇA DE CHECAR A SUA CAIXA
DE SPAM.***

GUIA BÁSICO PARA QUALIFICAR A SOLICITAÇÃO DE TELECONSULTORIAS



A teleconsultoria é o meio pelo qual o especialista terá conhecimento sobre o caso clínico apresentado. Para qualificar o uso dessa ferramenta, é de suma importância que o seu conteúdo contemple alguns requisitos básicos.

Leia com atenção as orientações a seguir!



Preenchimento do campo “História da moléstia atual”:

- 1. História clínica detalhada:** Incluindo sintomas, duração, fatores desencadeantes e qualquer mudança relevante.
- 2. Medicações em uso:** Liste os medicamentos, doses e frequência, além de qualquer ajuste recente.
- 3. Histórico familiar:** Relate problemas de saúde em familiares diretos.
- 4. Estilo de vida:** Inclua hábitos como tabagismo, consumo de álcool, prática de exercícios.
- 5. Condições médicas crônicas:** Detalhe qualquer condição pré-existente.

 Além disso, você pode e deve anexar exames laboratoriais/imagem e/ou fotos que possam apoiar a interpretação do teleconsultor.

No caso de fotos: As fotos devem ser feitas em um ambiente com boa iluminação, evitando sombras. O fundo das fotos deve ser preferencialmente branco ou claro. Busque captar imagens com boa resolução.





Exemplo de fotografias de lesões na pele:





Sobre o envio de arquivos:

Para melhor avaliação do(a) teleconsultor(a), é indicado que todos os arquivos (exames/fotos) estejam condensados em um só.

Sugestão de sites que unem arquivos gratuitamente:

<https://www.ilovepdf.com/pt>

<https://smallpdf.com/pt>





FEEDBACKS

Para nos enviar dúvidas relacionadas à plataforma, solicitar suporte técnico ou enviar algum feedback, entre em contato conosco através do e-mail

nucleodetelessaude@ufopa.edu.br



E agora, vamos praticar?

